

एपीडा उत्पादों के लिए त्वरित अलर्ट, अस्वीकृति और शिकायतों से निपटने के लिए एसओपी

भाग-I क्यूसी द्वारा कार्रवाई

- 1 डाउनलोड; प्रत्येक रैपिड अलर्ट, अस्वीकृति और शिकायत का प्रारंभिक मूल्यांकन करना और आरएएसएफएफ सॉफ्टवेयर में अपलोड करना।
- 2 संबंधित निर्यातक, संबंधित इकाई, पैक हाउस को सिस्टम जनरेटेड कारण बताओ नोटिस भेजें, जिसमें गैर-अनुपालन उत्पादों के निर्यात को रोकने की सलाह दी गई है, जिसकी एक प्रति उत्पाद प्रभाग को है ताकि निर्यातक 15 दिनों के भीतर स्पष्टीकरण अपलोड कर सके।
- 3 10 दिनों के भीतर स्पष्टीकरण अपलोड करने के लिए संबंधित उत्पाद के नमूने और विश्लेषण को रोकने के लिए सिस्टम जनरेटेड कारण बताओ नोटिस प्रयोगशाला को भेजें।
- 4 प्रयोगशाला की व्याख्या का आकलन करें। असंतोषजनक रिपोर्ट की स्थिति में, सबसे पहले निगरानी के तहत विशिष्ट उत्पाद के लिए प्रयोगशाला के अस्थायी निलंबन सहित प्रयोगशाला के खिलाफ कार्रवाई।
- 5 सिस्टम जनरेटेड कारण बताओ के 15 दिनों के भीतर शामिल प्रयोगशाला के खिलाफ की गई अंतिम कार्रवाई को अपडेट करें।
- 6 विशिष्ट उत्पाद के लिए प्रयोगशाला की प्रणाली तक पहुंच को अक्षम करने के लिए सी एंड आई को सूचित करें।
- 7 संबंधित निर्यातक, शामिल इकाई, पैक हाउस और लैब के खिलाफ की गई कार्रवाई के खिलाफ उत्पाद डिवीजन द्वारा अद्यतन की गई कार्रवाई के आधार पर आयात करने वाले देश के पोर्टल को डीओसी को एक प्रति के साथ अपडेट करें।

भाग-II संबंधित उत्पाद प्रभाग द्वारा कार्रवाई

(क) पहले रैपिड अलर्ट, अस्वीकृति और शिकायत पर:

- 8 आरएएसएफएफ सॉफ्टवेयर में की गई कार्रवाई रिपोर्ट को अद्यतन करने के लिए निर्यातक, शामिल इकाई, पैकहाउस के स्पष्टीकरण का आकलन करें।

- 9 सिस्टम जनरेटेड कारण बताओ और चेतावनी की तारीख से निर्दिष्ट अवधि के भीतर असंतोषजनक स्पष्टीकरण की स्थिति में, निर्यातक, इकाई, पैकहाउस के खिलाफ उचित कार्रवाई शुरू करें जिसमें निर्यातक, इकाई, पैकहाउस का अस्थायी निलंबन, आरसीएसी, सीओई का प्रतिषेध, विशिष्ट बाजार के लिए उत्पाद विशिष्ट उत्पाद के लिए निलंबन शामिल है।
- 10 आरएसएसएफएस सॉफ्टवेयर में कारण बताओ और चेतावनी सिस्टम जनरेटे होने के 21 दिनों के भीतर निर्यातक, शामिल इकाई, पैकहाउस के खिलाफ की गई अंतिम निर्णायक कार्रवाई को अपडेट करें।
- 11 यदि निर्यातक की पहचान नहीं हो पाती है, जो एपीडा द्वारा पंजीकृत नहीं है, तो संबंधित एसोसिएशन और क्षेत्रीय कार्यालय से 21 दिनों के भीतर ऑफलाइन फीडबैक प्राप्त करें और आरएसएसएफएस सॉफ्टवेयर में की गई कार्रवाई को अपडेट करें।

(ख) दूसरे रैपिड अलर्ट पर, अस्वीकृति और शिकायत:

- 12 आरएसएसएफएस सॉफ्टवेयर में अपलोड करने के 7 दिनों के भीतर उपयुक्त सुधारात्मक कार्रवाई होने तक निर्यातक, इकाई, पैकहाउस को उसी निर्यातक, शामिल इकाई, पैकहाउस के समान उत्पाद की एक ही तिथि पर अस्थायी रूप से निलंबित करना।
- 13 निर्यातक, इकाई, पैक हाउस को दूसरे देश में निर्यात करने की अनुमति देने पर निर्णय, जिसका मानक उस देश की तुलना में शिथिल है, जिसने रैपिड अलर्ट, अस्वीकृति और शिकायत की थी।
- 14 निर्यातक और अन्य देशों की इकाई को आरसीएसी, सीओई और अन्य प्रमाण पत्र जारी करना यह सुनिश्चित करने के अधीन होगा कि अस्वीकृत उत्पाद को पुनः रूट नहीं किया जाएगा, खाद्य श्रृंखला में मिश्रित नहीं किया जाएगा और उस देश और क्षेत्र में फिर से भेजा जाएगा जिसका मानक पहले पूरा नहीं हुआ था।
- 15 विशिष्ट देश और क्षेत्र के लिए संबंधित निर्यातक, यूनिट, पैकहाउस को सिस्टम में अक्षम करने के लिए सी एंड आई को सूचित करें ताकि वे कनसाइनमेंट बनाने में सक्षम न हों।
- 16 अस्वीकृत कनसाइनमेंट के आयात के लिए जहां कहीं भी अनापत्ति प्रमाण पत्र जारी किया गया है, वहां निदेशक, प्रवर्तन, एफएसएसएआई को सूचित करें।

(ग) तीसरे रैपिड अलर्ट पर, अस्वीकृति और शिकायत:

- 17 निर्यातक के आरसीएमसी को निलंबित करना और इकाई, पैक हाउस को तीसरे रैपिड अलर्ट पर भी अस्वीकृति की एक ही तारीख और उसी निर्यातक और इकाई के एक ही उत्पाद की शिकायत के निलंबन की पहल करना।
- 18 निर्यातक, इकाई, पैक हाउस द्वारा सुधारात्मक कार्रवाई के संतोषजनक कार्यान्वयन के सत्यापन के बाद आरसीएमसी, यूनिट, पैक हाउस पंजीकरण बहाल करना।

(घ) सामान्य: मासिक समीक्षा बैठक सीएस द्वारा और तिमाही जेएस, एफटीईयू, डीओसी द्वारा की जाती है। यूरोपीय संघ खाद्य सुरक्षा के गैर-अनुपालन के आधार पर आरएसएफएफ जारी करता है और साप्ताहिक, मासिक, तिमाही, अर्धवार्षिक और कैलेंडर वर्ष के आधार पर बनाए रखता है इसलिए समान आवधिकता बनाए रखी जाएगी।

प्रभाव तालिका

सं.	प्रभाव	द्वारा की जाने वाली कार्रवाई
1	त्वरित रैपिड अलर्ट, अस्वीकृति और शिकायत को समय पर संबोधित करना	उत्पाद प्रभाग, क्यूसी, निर्यातक, इकाई, पैकहाउस और लैब
2	प्रत्येक रैपिड अलर्ट, अस्वीकृति और शिकायत पर एटीआर स्थिति	उत्पाद प्रभाग, सी एंड आई, क्यूसी
3	नियमित उल्लंघन करने वालों (निर्यातक/इकाई/प्रयोगशाला) के खिलाफ दृश्यमान कार्रवाई	उत्पाद प्रभाग और क्यूसी
4	डीओसी और आयातक देश को समय पर एटीआर का प्रवाह	क्यूसी
5	एफएसएसएआई को सूचना का प्रवाह	उत्पाद प्रभाग
6	निर्यातक, इकाई, पैक हाउस द्वारा की गई सुधारात्मक कार्रवाई का सत्यापन	उत्पाद प्रभाग
7	प्रयोगशाला द्वारा की गई सुधारात्मक कार्रवाई का सत्यापन	क्यूसी
